

Takaisinsoittopalvelu käyttöön kehitysvammahuollon osaamiskeskuksessa

Asiakaspalvelunumero 050 404 1030

OYS kehitysvammanhuollossa otetaan käyttöön takaisinsoittopalvelu 1.12.2020.

Jatkossa tavoitat meidät yhdestä asiakaspalvelunumerosta. Sen avulla saat asiasi vireille puhelimitse ajanvaraukseen, poliklinikkäkäyntiin, tutkimusjaksoon, osastojaksoon tai muuhun asiaan liittyen.

Soittamalla automaattiseen palveluun ja tekemällä valinnat, puhelusi ohjautuu mahdollisimman hyvin oikealle asiantuntijalle ja asiasi etenee joustavasti. Soittaessasi saat takaisinsoittopalvelusta arvion siitä, milloin sinulle soitetaan takaisin.

Asiakasnumero 050 404 1030 on käytössä ympärivuorokautisesti, voit soittaa meille sinulle sopivana hetkenä. Kehitysvammahuollon asiantuntija soittaa sinulle takaisin virka-aikana kello 8-16.

Jos et osaa tehdä palveluautomaatin pyytämiä valintoja, odota puhelimesa. Puhelusi ohjautuu pienen viiveen jälkeen puhepostiin, jonne voit kertoa asiasi.

Asiakaspalvelunumeron kautta voit:

- varata tai perua ajan
 - keskustella tutkimuskäynnistäsi
 - keskustella akuutista hoidontarpeesta tai osastohoitojakson tarpeesta
 - Oman ajanvarauksesi voit katsoa myös sähköisesti [Suomi.fi-palvelun](#) kautta.
- Sähköinen palvelu vaatii vahvan tunnistautumisen pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Päivi Lauri
tulosalueen johtaja
OYS kehitysvammahuolto
044 737 8413
paivi.lauri@ppshp.fi

Mikäli asiasi koskee
ajan perumista tai
ajanvarausta

Paina

1

Peru aika

⋮

2

Varaa aika

Mikäli asiasi koskee
tutkimuskäyntiä

Paina

2

Mikäli asiasi koskee
akuuttia hoidon-
tarvetta tai osasto-
jaksoa

Paina

3